

Resumen estadístico de reclamos recibidos de operaciones en corresponsales bancarios Banco Atlántida El Salvador

N°	Tipos/Motivos de reclamos	Primer Trimestre 2026	Segundo Trimestre 2026	Tercer Trimestre 2026
1	Anulación de transacciones	0	0	0
2	Transacción mal aplicada	0	0	0
3	Problemas tecnológicos	1	3	2
4	Transacciones no reflejadas	0	0	0
5	Remesa mal pagada/aplicada	0	0	0
6	No genera voucher	0	0	0
99	Otros motivos	0	1	3
Indicador de eficiencia resolución reclamos		100%	100%	100%

Tiempo máximo de resolución de reclamos: El tiempo de resolución varía según el tipo de gestión desde los 5 hasta los 30 días.

Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la Norma NASF-11